

プライバシーポリシー

1. 基本方針

株式会社インテライフ（以下当社）は、個人情報保護の重要性に鑑み、また、保険代理業に対する社会の信頼をより向上させるため、個人情報の保護に関する法律（個人情報保護法）その他の関連法令・関係官庁からのガイドライン等を遵守して、個人情報を適性に取り扱うとともに、安全管理について適切な措置を講じます。当社は、個人情報の取扱いが適性に行われるように従業員への教育・指導を徹底し、適正な取扱いが行われるよう取り組んでまいります。また、個人情報の取扱いに関する苦情・相談に迅速に対応し、当社の個人情報の取扱い及び安全管理に係る適切な措置については、適宜見直し、改善いたします。

2. 個人情報の取得

当社は業務上必要な範囲内で、かつ、適法で公正な手段により個人情報を取得します。

3. 個人情報の利用目的

当社は、取得した個人情報を、保険会社より保険募集業務の委託を受けて、当該業務の遂行に必要な範囲内で利用し、それら以外の他の目的に利用することはありません。当社における具体的な個人情報の利用目的は次のとおりです。

当社が取り扱う生命保険、損害保険、およびこれらに付帯・関連するサービスの提供
上記の利用目的を変更する場合には、その内容をご本人に対し、原則として書面等により通知し、またはウェブサイト等により公表します。当社に対し保険募集業務の委託を行う保険会社の利用目的は、それぞれの会社のウェブサイト（下記）に記載してあります。

- ・ メットライフ生命保険株式会社 (<http://www.metlife.co.jp>)
- ・ SOMPO ひまわり生命保険株式会社 (<https://www.himawari-life.co.jp/>)
- ・ A I G 損害保険株式会社 (<http://www.aig.co.jp/sonpo>)
- ・ 損害保険ジャパン株式会社 (<https://www.sompo-japan.co.jp/>)
- ・ 楽天損害保険株式会社 (<https://www.rakuten-sonpo.co.jp/>)

4. 個人データの安全管理措置

当社は、取り扱う個人データの漏えい、滅失またはき損の防止その他の個人データの安全管理のため、安全管理に関する取扱規程等の整備および実施体制の整備等、十分なセキュリティ対策を講じるとともに、利用目的の達成に必要なとされる正確性・最新性を確保するために適切な措置を講じ、万が一、問題が発生した場合は、速やかに適切な是正対策を行います。

5. 個人データの第三者への提供

当社は、個人データを第三者に提供するにあたり、以下の場合を除き、ご本人に同意なく第三者に個人データを提供しません。

- (1) 法令に基づく場合
- (2) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
- (3) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- (4) 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。

6. センシティブ情報のお取扱い

当社は、要配慮個人情報（人種、信条、社会的身分、病歴、前科、前歴、犯罪被害情報などをいいます）ならびに労働組合への加盟、本籍地、保健医療等（これらのうち要配慮個人情報に該当するものを除く）に関する情報（センシティブ情報）については、次の場合を除き、原則として取得、利用または第三者提供を行いません。

- (1) 法令等に基づく場合
- (2) 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合
- (3) 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合
- (4) 国の機関もしくは地方公共団体または、その委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合
- (5) 保険料収納事務等の遂行上必要な範囲において、政治・宗教等の団体もしくは労働組合への所属もしくは加盟に関する従業員等のセンシティブ情報を取得、利用または第三者提供する場合
- (6) 相続手続を伴う保険金支払事務等の遂行に必要な限りにおいて、センシティブ情報を取得、利用または第三者提供する場合
- (7) 保険業の適切な業務運営を確保する必要性から、本人の同意に基づき業務遂行上必要な範囲でセンシティブ情報を取得、利用または第三者提供する場合
- (8) センシティブ情報に該当する生体認証情報を本人の同意に基づき、本人確認に用いる場合

7. 15歳未満のお客様の個人情報の取扱い

当社は、15歳未満のお客様から個人情報を取得する場合は、保護者のご同意をいただき、取得した個人情報は特別に配慮し取扱います

8. 特定個人情報の取扱い

当社は、「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」において定められた特定個人情報を収集・保管、利用または第三者提供を行いません。保険金や年金等で、特定個人情報が必用な場合は保険会社から案内します。

9. 個人情報保護法に基づき保有個人データの開示、訂正、利用停止など

個人情報保護法に基づく保有個人データに関する開示、訂正または利用停止などに関するご請求については、ご請求者をご本人であることを確認させていただいたうえで手続きを行います。保険会社や他社の保有個人データに関しては当該会社に対しお取次ぎいたします。当社の保有個人データに関し、必要な調査を行った結果、ご本人に関する情報が不正確である場合は、その結果に基づいて正確なものに変更させていただきます。

10. 当社に対するご照会

下記お問い合わせ窓口にお問い合わせください。また保険事故に関する照会については下記お問い合わせ窓口のほか、保険証券に記載の相談窓口にお問い合わせください。ご照会者をご本人であることを確認させていただいたうえで対応させていただきますので、あらかじめご了承ください。

お問合せ窓口

- ・会社名 株式会社インテライフ
- ・所在地 秋田県秋田市外旭川字三後田87-7
- ・電話 018(827)3788
- ・FAX 018(827)3340
- ・E-mail info@intelife.co.jp

制定日：平成26年 7月1日

改定日：令和 2年10月1日

